



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Государственное бюджетное общеобразовательное  
учреждение школа № 25 Петроградского района  
Санкт-Петербурга

ул. Б. Зеленина, д. 30, литер А, г. Санкт-Петербург, 197110  
ОКТМО 40394000, ОГРН 1037828004500, ИНН/КПП 7813131267/781301001  
Тел/факс: (812) 235-42-13, 417-35-08, E-mail: [info.gbou25petr@obr.gov.spb.ru](mailto:info.gbou25petr@obr.gov.spb.ru)

Приказ № 554-р  
от 03.05.2024 г.

Об утверждении структуры опросника для мониторинга уровня удовлетворенности  
участников образовательных отношений качеством образовательных услуг

В соответствии с планом работы ГБОУ школа № 25 Петроградского района Санкт-Петербурга  
в статусе педагогической лаборатории Санкт-Петербурга на 2023-2024 уч.г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить структуру опросника для проведения мониторинга уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей (законных представителей) обучающихся 5-9 классов с легкой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) согласно Приложению 1.
2. Провести анкетирование педагогических работников с использованием следующих диагностических методик:
  - опросник «Мотивация профессиональной деятельности» (автор К. Замфир в модификации А.А. Реана);
  - вопросник для выявления способности учителя к саморазвитию (автор Т.М. Шамова, адаптация Е.Г. Гуцу);
  - вопросник для выявления факторов, стимулирующих обучение, развитие и саморазвитие преподавателей и препятствующих им (автор Т.М. Шамова);
  - анкета для изучения мотивации профессиональной деятельности преподавателя вуза, адаптированная для педагогического состава образовательной организации (школы), реализующей образовательные программы для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).
3. Организовать сбор и анализ данных до 28.06.2024 г.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на координатора реализации мероприятий педагогической лаборатории, заместителя директора по учебно-воспитательной работе Кузнецову М.В.

Директор школы



А.Б. Петрова

**Опросник для проведения мониторинга (итоговой диагностики) уровня удовлетворенности (законных представителей) обучающихся 5-9 классов с легкой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) качеством образовательных услуг**

1. Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации в целом?
  - да
  - не совсем
  - нет
  - затрудняюсь ответить
  
2. Если бы у Вас была такая возможность, перевели бы Вы ребенка в другую школу?
  - да
  - нет
  - затрудняюсь ответить
  
3. Устраивают ли Вас взаимоотношения, которые складываются между Вашим ребенком и педагогами класса?
  - да
  - не совсем
  - нет
  - затрудняюсь ответить
  
4. Устраивают ли Вас взаимоотношения, которые складываются между Вами и классным руководителем?
  - да
  - не совсем
  - нет
  - затрудняюсь ответить
  
5. Устраивают ли Вас взаимоотношения, которые складываются между Вами и другими специалистами, работающими с Вашим ребёнком?
  - да
  - не совсем
  - нет
  - затрудняюсь ответить

6. Оцениваете ли Вы положительно деятельность:

	Да	Не совсем	Нет	Затрудняюсь ответить
классного руководителя				
учителей-предметников				
воспитателя ГПД				
педагога-психолога				
учителя-логопеда				

7. Если в классе, где учится Ваш ребенок, работает тьютор, оцениваете ли Вы положительно его деятельность:

- да
- не совсем
- нет
- затрудняюсь ответить

8. С удовольствием ли Ваш ребёнок посещает школу?

- да
- не совсем
- нет
- затрудняюсь ответить

9. Получаете ли Вы подробную информацию о жизни Вашего ребёнка в школе?

- да
- не совсем
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Принимаете ли Вы совместно с ребёнком участие в подготовке и проведении мероприятий в школе?

- да
- не всегда
- нет

11. Знакомы ли Вы с содержанием программ учебных предметов, по которым учится Ваш ребёнок?

- да
- нет
- не в полной мере

12. Удовлетворены ли Вы успеваемостью Вашего ребёнка в школе?

- да
- нет
- не по всем предметам

13. Как Вы считаете, может ли Ваш ребёнок применять полученные в школе знания на практике?

- Да, мой ребёнок может применить на практике знания, полученные в школе
- Мой ребёнок может пользоваться в жизни не всеми знаниями, умениями и навыками, полученными в школе
- Мой ребёнок не может применить в повседневной жизни получаемые в школе знания

14. Знаете ли Вы, какие кружки в рамках дополнительного образования посещает Ваш ребёнок?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

15. Как Вы считаете, насколько занятия в кружках в рамках дополнительного образования интересны и полезны для Вашего ребёнка:

- Занятия интересны и полезны
- Занятия не интересны

- Считаю, что необходимо добавить другие кружки (укажите - какие)

16. Считаете ли Вы, что в школе делается всё возможное для укрепления здоровья Вашего ребёнка?

- да
- не совсем
- нет
- затрудняюсь ответить

17. Имеете ли Вы возможность при решении вопросов, связанных с обучением и воспитанием, взаимодействовать с другими родителями?

- да
- не совсем
- нет
- затрудняюсь ответить

18. Если у Вас есть какие-либо предложения по улучшению работы класса, учреждения, всегда ли Вы можете их высказать и прислушаются ли к Вашему мнению?

- да
- не всегда
- нет
- затрудняюсь ответить

19. Всегда ли Вы можете получить у администрации учреждения ответы на интересующие Вас вопросы?

- да
- не всегда
- нет
- затрудняюсь ответить

20. Достаточно ли Вас информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

21. Насколько Вас удовлетворяет качество и объем предоставленной на сайте школы информации?

- Удовлетворяет полностью
- Информации не хватает, приходится долго искать по сайту
- Совсем не удовлетворяет, не нахожу ответы на свои вопросы
- Иное

22. Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться к специалистам ОУ за квалифицированным ответом и консультацией?

- да
- не всегда
- нет
- затрудняюсь ответить