

## **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОЛОНГИРОВАННОГО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ**

Система пролонгированного психолого-педагогического сопровождения родителей, воспитывающих детей с трудностями коммуникации и социального взаимодействия, предполагает создание условий для прохождения родителями программ «Ранняя пташка» и «Школа для родителей».

### **Программа помощи родителям «Ранняя пташка» (Early Bird)**

Программа помощи родителям «Ранняя пташка» реализовывалась в Центре вариативных форм помощи семьям, имеющим детей раннего и дошкольного возраста с трудностями коммуникации и социального взаимодействия с 2021 по 2023 год. Данные о количестве семей, прошедших программу «Ранняя пташка» представлены на рис. 1.

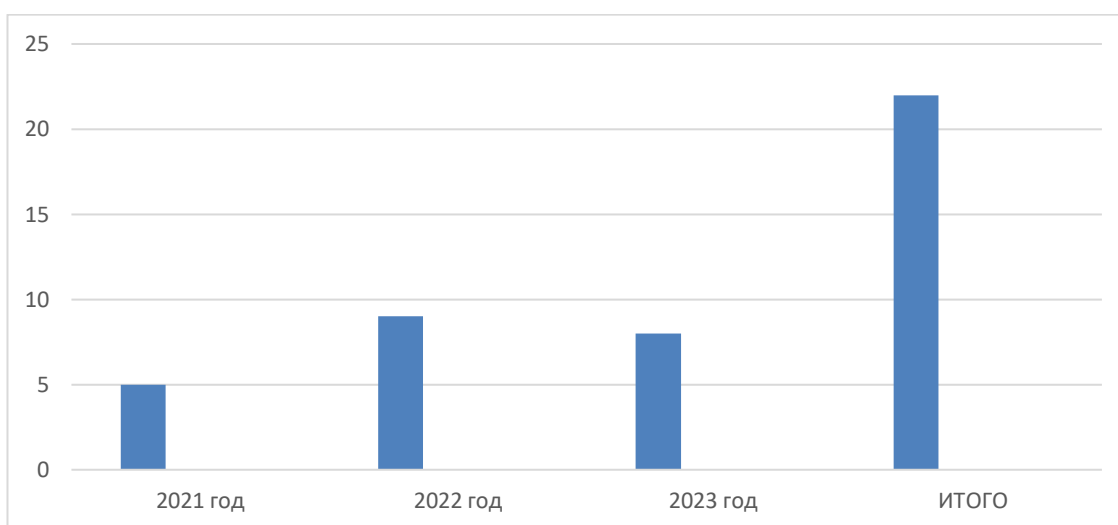


Рис. 1 Количество семей, прошедших обучение по программе помощи «Ранняя пташка» в 2021-2023 гг.

С целью оценки качества реализации программы, ее эффективности в период обучения проводилась оценка групповых сессий и домашних консультаций путем заполнения опросника, оценка отсроченного результата проводилась путем анкетирования родителей через 1 и 3 месяца после освоения программы.

### **Оценка групповых сессий и домашних консультаций**

*Цель:* определение уровня информированности и готовности родителей к использованию полученных знаний в естественных жизненных ситуациях при взаимодействии с ребенком, имеющим нарушения коммуникативной сферы и испытывающим трудности социального взаимодействия, степени удовлетворенности программой помощи.

*Задачи:*

- создание условий для проведения родительской рефлексии по участию в групповой сессии /домашней консультации, структурированию информации, выделению значимых положений;
- создание условий для соотнесения полученной информации в ходе групповой сессии /домашней консультации с индивидуальным опытом родителей;
- выявление дефицитов и трудностей семьи в осмыслении и использовании полученных знаний в естественных жизненных ситуациях;
- определение степени психологического комфорта родителей на сессии / консультации.

*Процедура исследования.* Лист оценки (Приложение 8.1) заполняется родителями в бумажном или электронном виде непосредственно после завершения встречи по реализации содержания сессии / консультации.

*Анализ результатов оценки групповых сессий / домашних консультаций.*

С целью создания условий для проведения родительской рефлексии по участию в групповой сессии /домашней консультации, структурированию информации, выделению значимых положений родителям предлагалось ответить на вопрос: «Чем Вы занимались и что Вы узнали в ходе сегодняшней сессии/домашней консультации?» В ходе качественного анализа полученных данных выявилась тенденция снижения количества ответов, имеющих общую формулировку (например, «рассуждали об особенностях восприятия окружающего мира «особыми» детьми»), свидетельствующую о некоторой осторожности родителей в рассуждениях и поверхностном восприятии, и увеличения (к 8 сессии / 3 консультации) количества конкретных и «глубоких» формулировок (например, «анализировали причины нежелательного поведения ребенка: привлечение внимания, получение желаемого, отказ от чего-либо»), отражающих суть сессии / консультации.

Вопрос «Что было наиболее полезным?» способствовал созданию условий для соотнесения родителями полученной информации с личным опытом. Качественный анализ ответов свидетельствует об увеличении количества более конкретных позиций, их соотнесении с анализом взаимодействия и коммуникации с ребенком в семье, а также отмечается тенденция увеличения количества «родительских открытий», свидетельствующих о способности взглянуть на поведение ребенка с другой точки зрения, не раздражаясь и борясь с усталостью, а анализируя причины и пытаясь определить пути конструктивного решения проблем.

Анализ ответов на вопрос «Возникали ли какие-либо проблемы?» позволил, с одной стороны, отметить доступность изложения материала и психологическую комфортность

формата проведения сессий / консультаций для родителей, с другой стороны, выявил ряд родительских опасений относительно успешности внедрения полученных знаний в практическом взаимодействии с ребенком. Анализ ответов родителей в каждом конкретном случае позволил индивидуализировать задачи, содержание и формат индивидуального сопровождения (домашнего консультирования).

Отсутствие комментариев и пожеланий родителей по поводу проведения сессии /консультации (следующий пункт опросника) свидетельствует о психологической комфортности сессий / консультации для родителей. Ответы в данной графе зафиксированы в ходе 7 и 8 сессии / 3 консультации, их суть сводилась к пожеланию увеличения количества родительских встреч и продолжению программы. Родителям, высказавшим данные пожелания, чувствующим неуверенность в своих силах и необходимость дальнейшей психолого-педагогической поддержки предложено продолжение сопровождения в Центре и прохождение программы «Школа для родителей».

С целью определения личностного отношения к сессии / консультации родителям было предложено по пятибалльной системе оценить степень полезности сессии / консультации (max – 5 баллов). Результаты оценки представлены на рисунке 2.

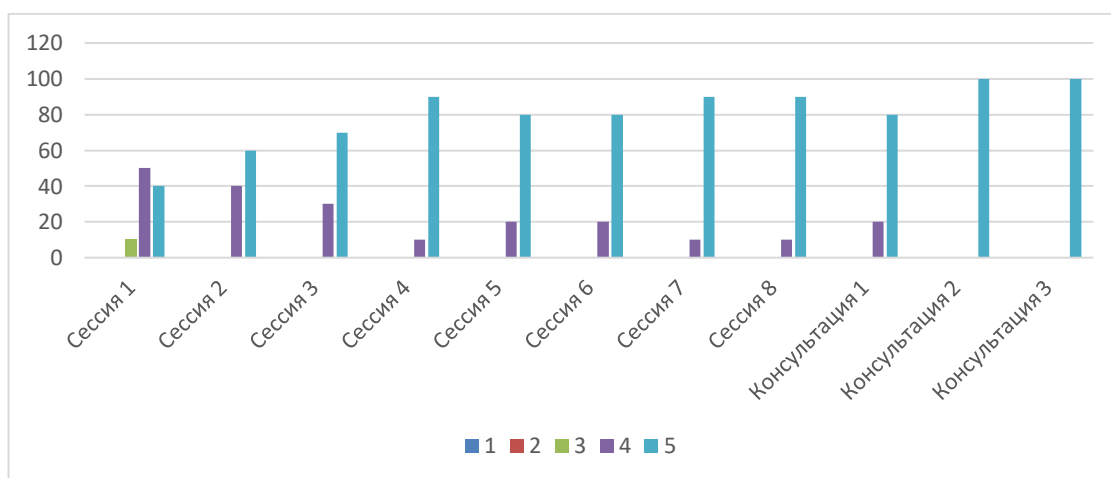


Рис. 2 Оценка родителями «степени полезности» групповой сессии /домашней консультации (%) по пятибалльной системе оценивания

Анализ полученных результатов свидетельствует о повышении значимости групповых сессий и домашних консультаций для родителей, их целесообразности и полезности. Отметим также большую значимость для родителей формата домашних (индивидуальных) консультаций.

## Постпрограммный опросник

*Цель:* выявление отсроченного результата реализации программы.

*Задачи:*

- выявление степени внедрения родителями в практическую деятельность полученных знаний;
- определение круга положительных тенденций в использовании в естественных жизненных ситуациях полученных знаний;
- выявление трудностей при использовании в естественных жизненных ситуациях полученных знаний с последующей корректировкой программы помощи (в случае необходимости).

*Процедура исследования.* Постпрограммный опросник (Приложение 8.1) заполняется родителями на бумажном носителе после завершения обучения и через три месяца после реализации программы.

*Анализ результатов постпрограммного опросника.*

Вывод о положительном личностном отношении родителей к программе, психологической комфортности при обучении, информационной составляющей и практической значимости можно сделать на основе анализа результатов ответов на вопрос: понравилось ли родителям посещать сессии программы «Ранняя пташка» (ответ дается по пятиуровневой шкале оценивания). Результаты ответов родителей представлены на рисунке 3.

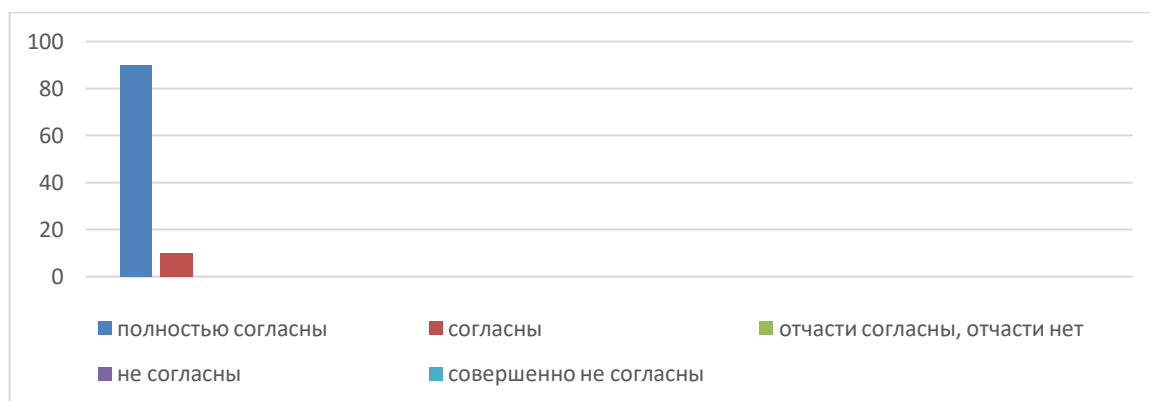


Рис. 3 Результаты ответов родителей на вопрос «Мне понравилось посещать сессии программы «Ранняя пташка»» (%)

Качественный анализ ответов на вопрос «Что Вы узнали об аутизме в ходе программы «Ранняя пташка?»» позволяет судить о знании родителями особенностей психического развития детей с трудностями коммуникации и социального взаимодействия. Родители отметили, что «по-новому» взглянули на сенсорные, коммуникативные, личностные

особенности ребенка: то, что ранее вызывало раздражение из-за «плохого поведения ребенка» стало восприниматься как проявление особенностей развития.

Следует отметить, что все родители отметили, что они посоветовали бы принять участие в программе другим семьям, воспитывающим детей с трудностями коммуникативного и социального взаимодействия, отмечая, практикоориентированный характер программы, позволяющей «чувствовать другого», «посмотреть на ребенка другими глазами», «переосмыслить подход к взаимодействию», «находить особенный подход», «стать более терпимыми по отношению к ребенку», назвав программу «рукой помощи для родителей». Аргументами (с позиции родителей), выступающими за рекомендацию программы другим семьям являются ее «простота» и «насыщенность».

С целью выявления влияния обучения по программе помощи «Ранняя пташка» на повседневную жизнь семьи, родителям предлагалось высказать свое отношение по следующим позициям:

- реализация программы оказывает положительное влияние на повседневную жизнь семьи;
- программа улучшила повседневную жизнь семьи;
- программа придала родителям уверенности в своих силах и возможностях удовлетворять «особые» потребности ребенка.

Результаты исследования представлены на рисунках 4 и 5.

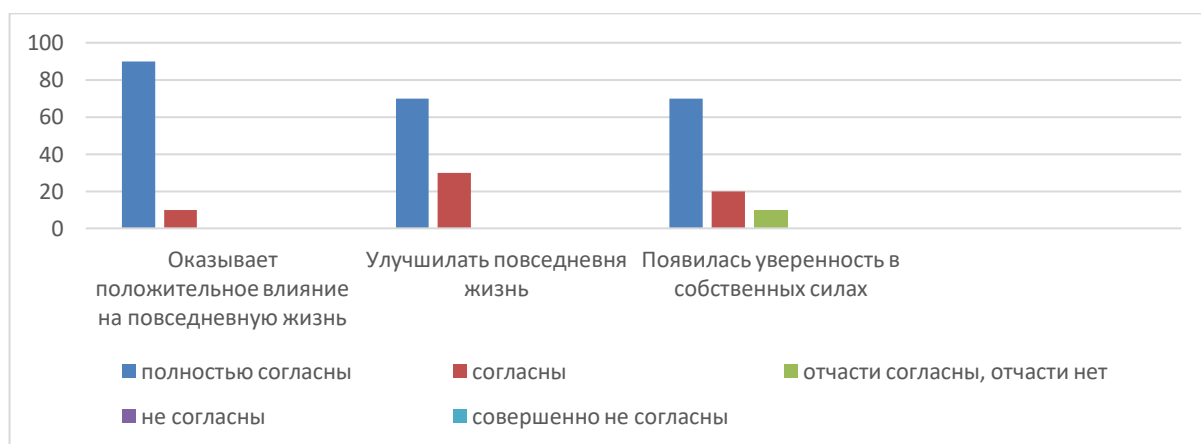


Рис. 4 Результаты ответов родителей на вопросы о влиянии программы на повседневную жизнь (%) через месяц после прохождения программы

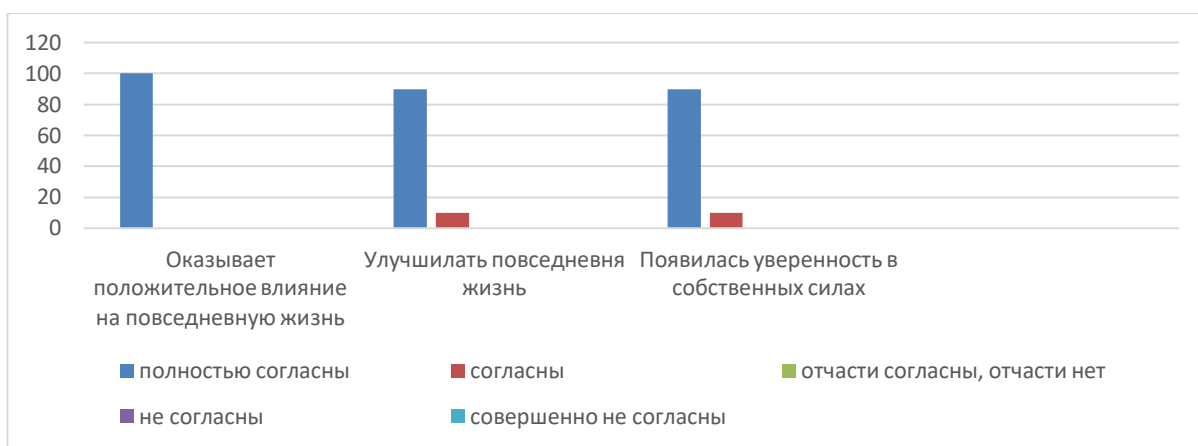


Рис. 5 Результаты ответов родителей на вопросы о влиянии программы на повседневную жизнь (%) через три месяца после прохождения программы

Анализ результатов, представленных на рисунке 4 и 5, позволяет сделать вывод о том, что программа оказывает положительное влияние на повседневную жизнь семьи. Интересным является тот факт увеличения процентов семей, отметивших улучшение повседневной жизни через три месяца по сравнению с ответами, данными родителями через месяц после освоения программы. Данный факт с одной стороны, позволяет судить об отсроченном устойчивом результате, с другой стороны отметим, что часть семей продолжает получать психолого-педагогическую помощь и поддержку в рамках реализации программы «Школа для родителей», что также оказывает свое положительное влияние на изменение внутрисемейных отношений. Предполагаем, что дальнейшее психолого-педагогическое сопровождение родителей оказало влияние и на приобретение большим количеством родителей уверенности в своих силах при взаимодействии с ребенком, испытывающим трудности коммуникативного и социального взаимодействия.

В практическом аспекте родители отмечают, что стали использовать в семье элементы альтернативной и дополнительной коммуникации (жесты, графические символы), смогли «упростить свои высказывания при обращении к ребенку», что позволило вовлечь ребенка в процесс коммуникации, сделать коммуникацию более понятной, доступной, «двусторонней». Часть семей прошли 1 и 2 этапы PECS. Родители отмечают, что с ребенком стало «легче общаться».

Понимание причин поведения ребенка, способность анализировать поведение ребенка в естественных жизненных ситуациях и выстраивать, исходя из этого взаимодействие с ребенком, использовать проактивные стратегии управления поведением ребенка (визуальная поддержка, мотивация и т.д.) позволяют родителям справляться с нежелательным поведением (родители отмечают снижение проявлений нежелательного

поведения ребенка), повышать самостоятельность ребенка в семье. В результате у родителей появляется уверенность в своих силах, они отмечают, что «могут поменять всю свою жизнь». Тенденция повышения уверенности в своих силах, стабилизации внутрисемейных отношений и расширения репертуара жизненных ситуаций, в которые семья внедряет полученные знания по организации коммуникации и взаимодействию с ребенком свидетельствует об устойчивости результата реализации программы.

### Программа «Школа для родителей»

Программа «Школа для родителей» реализовывалась в Центре вариативных форм помощи семьям, имеющим детей раннего и дошкольного возраста с трудностями коммуникации и социального взаимодействия в 2022 и 2023 годах. Данные о количестве семей, прошедших программу «Ранняя птичка» представлены на рис. 6.



Рис. 6 Количество семей, прошедших обучение по программе помощи «Школа для родителей» в 2022-2023 гг.

Анализ результатов позволяет сделать вывод, о равномерной востребованности модулей родителями в 2022 году и вариативности в освоении программы в 2023 году. Выбор модулей определялся образовательными потребностями и дефицитами родителей.

С целью оценки качества реализации программы, ее эффективности в период обучения проводилась оценка обучения по каждому модулю путем анкетирования. Родителям предлагается ряд вопросов по оценке содержания и формата изложенного материала, его теоретической и практической значимости, выявлению готовности родителей к внедрению полученных знаний в практическую деятельность.

Отсроченный результат выявлялся путем заполнения постпрограммного опросника. Опросник заполнялся родителями в дистанционном формате дважды – через один месяц после завершения обучения и через три месяца.

Результаты анкетирования родителей по итогам прохождения отдельных модулей по следующим параметрам: четкость и ясность изложения материала, полнота и достаточность предоставленных материалов, психологический комфорт, уровень теоретических знаний, готовность к реализации полученных знаний на практике представлены на рисунке 7.

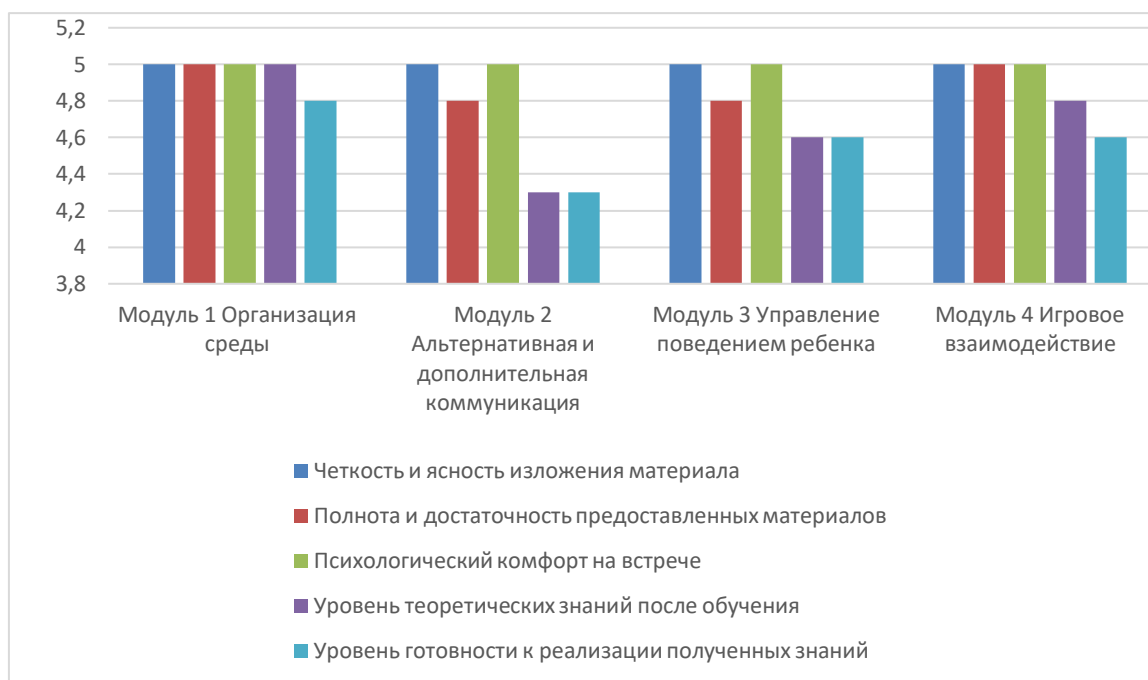


Рис. 7 Результаты оценки содержания отдельных модулей программы по пятибалльной системе (средний балл)

Анализ результатов оценки содержания отдельных модулей программы позволяет сделать следующие выводы:

- 100 % родителей отмечает максимальный уровень психологической комфортности занятий, что является основной и залогом выстраивания доверительных отношений и положительно влияет на реализацию программы;

- достаточно высокие показатели отмечаются по шкалам «Четкость и ясность изложения материала» и «Полнота и достаточность предоставления материала», что позволят судить о правильном отборе содержания программы, ее четкой продуманности и структурированности. Некоторое снижение родительских оценок по шкале «Полнота и достаточность предоставленных материалов» объясняется наибольшим объемом и сложностью содержательных линий (области альтернативной и дополнительной коммуникации, функционального анализа поведения);



- некоторый диссонанс между уровнем теоретических знаний и уровнем готовности к использованию полученных знаний в практической деятельности обуславливает необходимость пролонгированного сопровождения родителей в процессе внедрения полученных знаний в естественные жизненные ситуации (формат супервизий и консультирования). Среди причин, препятствующих внедрению полученных знаний в практическую деятельность, родители отмечали неуверенность в собственных силах, опасения сделать что-то не так, опасения перед осознанием необходимости изменения принятых внутрисемейных устоев, затрагивающих жизнедеятельность всех членов семьи (т.е. необходимость внесения системных изменений в жизненный уклад семьи).

Все семьи, участвующие в программе обучения «Школа для родителей» отметили практическую пользу занятий по всем четырем модулям программы, и 87 % родителей констатировали, что их ожидания от программы реализовались в полной мере. Следует отметить, что некоторое расхождение в ожиданиях и результатах программы отметили именно те родители, которые говорили о недостаточной готовности к внедрению полученных знаний в практическую деятельность, и отмечали потребность в пролонгированном индивидуальном сопровождении на этапе внедрения полученных знаний в практику взаимодействия с ребенком.

Отмечая практическую значимость программы, родители говорили о получении знаний о принципах структурирования среды и деятельности ребенка в домашних условиях, организации визуальной поддержки, составлении алгоритмов при формировании навыков самообслуживания, понимании видов и степени оказания помощи ребенку, нахождении способов привлечения внимания и установления коммуникации, понимании причин поведения ребенка и их учет при взаимодействии с ребенком, отдельным «открытием» для родителей стала организация игрового взаимодействия, в основе которого лежит организация сенсорных игр.

Анализ результатов заполнения постпрограммного опросника позволяет судить об устойчивости образовательных результатов программы (в семьях введены и используются элементы визуальной поддержки, структурирования среды, организуется игровое взаимодействие, используются элементы альтернативной и дополнительной коммуникации, проактивные стратегии управления поведением ребенка). Следует отметить, что результаты постпрограммного опросника свидетельствуют о повышении уверенности родителей в своих силах, поскольку в семьях появились первые результаты внедрения новых стратегий взаимодействия с ребенком. Отдельно родители отметили ценность практического использования методических рекомендаций «Первые шаги к успеху», являющихся для некоторых «настольной книгой», «кругом спасения».

Таким образом, анализ результатов реализации программ пролонгированного сопровождения семей «Ранняя пташка» и «Школа для родителей» свидетельствует о гармонизации внутрисемейных отношений, повышении уровня принятия и понимания родителями особенностей детей, имеющих трудности коммуникативной сферы и социального взаимодействия, выстраиванию конструктивного взаимодействия.